Walther Electric GmbH
Fon +49 (0) 6351 475-0
service@walther-electric.de
www.walther-electric.de

Anmeldung einer Reklamation oder Warenrücksendung

WALTHER ELECTRIC Lieferscheinnummer:

Bitte tragen Sie die WALTHER ELECTRIC Lieferscheinnummer in das vorgesehene Feld ein. Liegt Ihnen diese nicht vor, senden Sie uns bitte eine Lieferscheinkopie Ihres Händlers zu.

Firma: Ansprechpartner: Datum:

Straße / Nr. Telefon:

PLZ / Ort E-Mail

Betroffene Artikel:

Menge	Artikelnummer und Seriennummer (falls vorhanden)	Bezeichnung	Kaufdatum	Reklamations-grund*

Legende Reklamationsgründe:

1. Falscher bzw. nicht bestellter Artikel
2. Menge fehlerhaft
3. Defekter Artikel
4. Transportschaden
5. Reparatur (außerhalb der Gewährleistung)
6. Lagerentlastung auf Basis vertraglicher Rücknahme-vereinbarungen

Weiteres Vorgehen:

- ○ Rückgabe, Gutschrift erwünscht
- ○ Fehlerbehebung vor Ort erwünscht
- ○ Rückgabe, Ersatzlieferung erwünscht
- ◉ Andere Abwicklung erwünscht:

Bitte Fehlerbeschreibung IMMER ausfüllen (idealerweise mit Fotos):

Zur erleichterten Übermittlung des ausgefüllten Rücksendeformulars, bitte nachfolgenden „Button“ verwenden und als PDF versenden an service@walther-electric.de

Senden

Bedingungen Retourenabwicklung

Jede Retoure muss vorab bei WALTHER ELECTRIC über das Rücksendeformular angemeldet werden.

Akzeptiert werden nur Warenrückgaben, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- original verpackt und wiederverkaufsfähig
- Lagerware bei Walther Electric
- Lieferung darf nicht länger als 12 Monate zurückliegen
- Netto-Warenwert ab 100,- €

Eine Rückgabemöglichkeit besteht generell nicht bei Sonderanfertigungen.

Bearbeitungsgebühr:

- Grundsätzlich 25% Bearbeitungsgebühr
- Abweichende Bearbeitungsgebühren sind je nach Aufwand der Rücknahme möglich