WALTHER-WERKE
FORTSCHRITT SEIT 1897

WALTHER-WERKE Ferdinand Walther GmbH | Ramsener Straße 6 | DE-67304 Eisenberg

WALTHER-WERKE | Ferdinand Walther GmbH
Fon +49 (0) 6351 / 475-0
mail@walther-werke.de | www.walther-werke.de

Eisenberg den 05.05.2025

Wichtige Information zur Firmware-Kompatibilität bei SmartEVO Produkten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie proaktiv über eine technische Besonderheit bei den Softwareständen unserer SmartEVO Produktreihe informieren, um mögliche Fehlerquellen zu vermeiden und den reibungslosen Betrieb Ihrer Ladeinfrastruktur sicherzustellen.

Die freigegebenen Firmwarestände je Modell lauten wie folgt:

- **Für SmartEVO11, SmartEVO22, SmartECO**
  - *Nicht eichrechtskonform:* Firmware **5.29.1**
- **Für SmartEVO uno/duo**
  - *Eichrechtskonform und nicht eichrechtskonform:* Firmware **5.33.5**

Hintergrund:
Ab Firmware-Version 5.30 kann es bei SmartEVO11, SmartEVO22 und SmartECO zu Adresskonflikten mit bestimmten Zählertypen kommen. In Einzelfällen werden Zähler dadurch nicht korrekt erkannt oder ausgelesen. Um daraus resultierende Zählertausche und Verzögerungen im Betrieb zu vermeiden, bitten wir Sie, sich bei betroffenen Geräten an die oben genannten Versionen zu halten.

Ein Firmware-Update, das diese Einschränkungen produktübergreifend behebt, ist bereits in Arbeit. Wir informieren Sie, sobald dieses zur Verfügung steht.

Download:
Die jeweils freigegebenen Firmware-Versionen finden Sie unter folgendem Link:
https://www.walther-werke.de/footermenu/login/

Wichtiger Hinweis:
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nach Erhalt dieses Schreibens bei weiteren Ausfällen leider keine Kulanzlösung anbieten können.

Für Rückfragen oder Unterstützung erreichen Sie uns unter:
aftersales-emobility@walther-werke.de

Dieses Schreiben dient ausschließlich zur Information für Kunden der
WALTHER – WERKE
Ferdinand Walther GmbH